

# modus laborandi

## Título

Trabajo y violencia

## Autor

Christophe Dejours

## Traducción

Celia Recarey Rendo

## Colección

Trabajo y Sociedad

## Páginas

128

## Formato

15 x 23 cm.

## Encuadernación

Rústica

## 1ª edición

Noviembre 2009

## PVP

19 €

ISBN-13: 978-84-937117-5-7

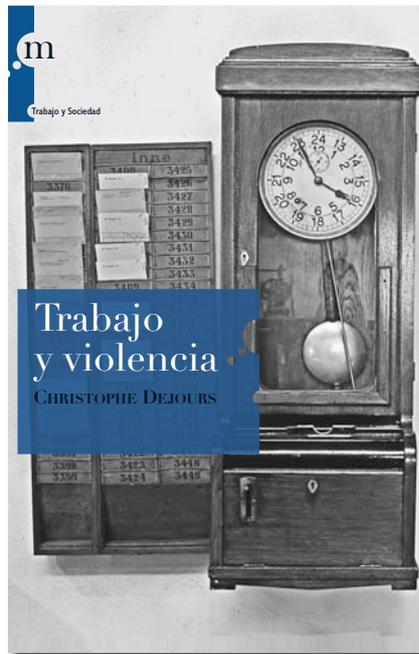


9 788493 711757

## Pedidos y distribución

UDL Libros

[www.udllibros.com](http://www.udllibros.com)



La violencia invade la escuela, la oficina, el hospital y la fábrica. ¿Cómo se desencadena? ¿Qué puede explicarla? ¿Cuáles son sus consecuencias? ¿Se puede desterrar la violencia de nuestra sociedad? ¿Existen métodos para prevenirla? Christophe Dejours ha dirigido un amplio estudio en el que demuestra cómo la organización del trabajo contiene el germen de la violencia social.

A partir de estas investigaciones propone vías de acción, tanto dentro como fuera de la empresa, para hacer posible la convivencia: más allá de las acciones de «humanización» o las diversas formas de compasión o simpatía, el autor propone una renovación del compromiso ético que conlleva la organización y cooperación entre los individuos.



**Christophe Dejours** es psicoanalista y psiquiatra, titular de la cátedra Psicoanálisis – Salud – Trabajo y director del Laboratoire de Psychologie du Travail et de L'action (LPTA) en el Conservatoire National des Arts et Métiers. Responsable de la revista *Travailler*, es considerado el fundador de la psicodinámica del trabajo.

Es autor de *El desgaste mental en el trabajo* y *Trabajo y sufrimiento*, ambos publicados por Modus Laborandi.

modus laborandi



Emilio Carrere 4, 3º B  
28015 Madrid  
[+34] 91 4471336  
CIF B85097608

[buzon@moduslaborandi.com](mailto:buzon@moduslaborandi.com)  
[www.moduslaborandi.com](http://www.moduslaborandi.com)

## Índice

Preámbulo	11
Terminología	13
La violencia	13
¿Violencia justificable?	16
La salud	17
El empleo y el trabajo	18
1. Trabajo, empleo y salud	19
El trabajo: una prueba para la subjetividad	20
Trabajo y reconocimiento	22
Reconocimiento y salud mental	23
Centralidad del trabajo y subempleo	24
Falta de reconocimiento del trabajo y psicopatología	26
Violencia y armonía	28
2. Violencia, trabajo y empleo	31
La violencia como instrumento de poder en el mundo del trabajo	31
El acoso sexual	32
Violencia, aprendizaje y novatadas	32
Trabajo clandestino y subcontratación	33
La violencia social y su incidencia en las actividades de servicio	35
Incidencia del desempleo en la violencia de adolescentes y jóvenes	35
Los blancos de la violencia social	38
Las reacciones a la violencia	42
Responsabilidad de la organización del trabajo en la agravación de la violencia por parte de los usuarios	45
3. Cuando la violencia es consecuencia de las relaciones sociales de trabajo	49
La violencia «cotidiana»	50
Desigualdad, iniquidad y génesis de la violencia en el trabajo	53
Las consecuencias de la violencia sobre la salud de las víctimas	56
Violencia y salud de los autores de actos violentos	57
Problemas prácticos	58

## Índice

4. Cómo se desencadena la violencia en el trabajo	61
La reducción de efectivos	61
Las «reformas estructurales», las reestructuraciones y las «concentraciones»	62
La flexibilidad	64
La presión ejercida a través de la evaluación individual del rendimiento	65
La evaluación	65
La calidad total	66
Patologías postraumáticas y patologías del miedo	67
El trabajo clandestino	68
5. ¿Qué condiciones contribuyen a evitar la violencia?	71
La responsabilidad política	71
La política de empleo	72
La legislación del trabajo	72
Las condiciones de la cooperación y el espacio de discusión	73
La responsabilidad de los directivos empresariales	77
La responsabilidad de las organizaciones sindicales y los organismos paritarios	79
Un ejemplo a <i>contrario sensu</i> : el caso Malèvre y la violencia contra los enfermos	80
Trabajo y cultura	84
Trabajo y espacio público	85
6. El tratamiento de la violencia en el trabajo	89
Tratar las consecuencias de la violencia	91
La victimología	91
Los dispositivos de las aseguradoras	91
La gestión del estrés	92
La psicopatología del trabajo	93
Las consultas «Sufrimiento y trabajo»	93
Las intervenciones en la empresa	94
Los Comités de Seguridad y Salud en el Trabajo	94
El servicio médico en el trabajo	96
La inspección de trabajo	97
Los servicios especializados en la prevención y el tratamiento de la violencia	97
Las intervenciones fuera de la empresa	98
El trabajo social	98
El derecho laboral	99

	Índice
La policía	102
Las prisiones	105
El trabajo y el empleo	106
7. Propuestas	109
Conocer mejor el fenómeno de la violencia	109
Necesidades en materia de desarrollo de conocimientos	109
¿Investigaciones cuantitativas o cualitativas?	110
Estructurar el entorno de investigación	111
Otras vías de investigación	112
Actuar sobre las causas de la violencia	114
Orientaciones	114
Obstáculos	114
Actuar dentro de la empresa	115
Actuar fuera de la empresa	119
Bibliografía	123