

modus laborandi

Título

El desgaste mental
en el trabajo

Autor

Christophe Dejours

Traducción

Juan Vivanco

Colección

Trabajo y Sociedad

Páginas

232

Formato

15 x 23 cm.

Encuadernación

Rústica

1ª edición

Enero 2009

PVP

25 €

ISBN-13: 978-84-936655-0-0



9 788493 665500

Pedidos y distribución

UDL Libros

www.udllibros.com



¿Puede el sufrimiento cambiar a las personas? ¿Qué defensas psíquicas, qué estrategias emplean, a veces en contra de sí mismas? ¿En qué medida estas actitudes se banalizan en la empresa? ¿Es posible que nos pongamos de acuerdo sobre la importancia de las cuestiones ligadas al trabajo, una dimensión esencial de la condición humana que hemos tratado en las últimas décadas de una forma tan ligera?

Tras una década de polémica social en torno al “acoso moral en el trabajo”, **Christophe Dejours nos alerta sobre las nuevas formas de sufrimiento que se generan en los lugares de trabajo.** El autor es el especialista más escuchado en Europa, tanto por las instancias sindicales como por los directivos de empresa, inquietos por el **aumento de las patologías mentales que se desarrollan en el seno de la empresa**, en todos los niveles jerárquicos.



Christophe Dejours es psicoanalista y psiquiatra, Director del *Laboratoire de Psychologie du Travail et de l'Action* en el *Conservatoire National des Arts et Métiers*. En sus trabajos se entrecruzan la medicina, la clínica del trabajo, la psicósomática, la biología y las ciencias sociales, en investigaciones realizadas sobre los sectores más diversos: aviación, construcción, petroquímica, energía nuclear, asistencia pública o la industria del automóvil. Es considerado el fundador de la psicodinámica del trabajo. Es autor de *Trabajo y sufrimiento. Cuando la injusticia se hace banal* y de *Violencia en el trabajo*, de próxima aparición en Modus Laborandi.

modus laborandi



Emilio Carrere 4, 3º B
28015 Madrid
[+34] 91 4471336
CIF B85097608

buzon@moduslaborandi.com
www.moduslaborandi.com

Índice general

Prefacio

Introducción

- El siglo XIX y la lucha por la supervivencia
- De la Primera Guerra Mundial a 1968
- Tercer periodo: después de 1968
- La psicopatología del trabajo

Primera parte. Ensayo de psicopatología del trabajo

1. Las estrategias defensivas

- 1. Las «ideologías defensivas»: el caso del subproletariado
- 2. Mecanismos de defensa individuales contra la organización del trabajo: el ejemplo del trabajo repetitivo
 - Es la paradoja de un sistema que lima las diferencias, crea seres anónimos y reemplazables y aísla a los hombres ante el sufrimiento.
 - Las defensas colectivas residuales
 - El obrero mono de Taylor
 - Efectos del trabajo repetitivo sobre la actividad psíquica
 - El empleo del tiempo libre
 - La «contaminación» del tiempo libre

2. ¿Qué sufrimiento?

- 1. Insatisfacción y «contenido significativo» de la tarea
- 2. Insatisfacción y modo operativo prescrito

3. Trabajo y miedo

- 1. Los signos directos del miedo
 - Riesgo real, aunque no cuantificable
 - «Miedo» y «tensión nerviosa»
 - «Miedo» y «representación»
- 2. Los signos indirectos del miedo: la ideología defensiva del oficio
- 3. El miedo en las tareas sometidas a ritmo
- 4. Miedo y «relaciones de trabajo»
- 5. Las formas del miedo

4. Un ejemplo por contraste: la aviación de caza

- Presentación de la situación
- Las condiciones de trabajo
- Posición original de la relación salud-organización del trabajo
- La cuestión de la satisfacción en el trabajo
- El lugar excepcional de la motivación
- La estructura mental de los pilotos de caza
- La cuestión de la selección mental

5. El sufrimiento explotado

- 1. Explotación de la frustración
 - a) Control y jerarquía
 - b) Discusión

2. Explotación del sufrimiento
3. Explotación del miedo
 - Ignorancia, miedo y angustia
 - Las defensas colectivas contra el miedo: «las conductas peligrosas»
 - «La habituación»
 - Miedo y orden social en la empresa
 - Miedo e imaginación
 - La participación de los psicólogos. La explotación mediante el miedo

6. Organización del trabajo y enfermedad

El sufrimiento invisible

1. La enfermedad mental
2. La enfermedad somática

Conclusión

Segunda parte. Metodología

La metodología en psicopatología del trabajo

1. La investigación previa
2. La investigación
3. La demanda, el grupo homogéneo y el colectivo
4. El material de la investigación
5. La observación clínica
6. El método de interpretación
7. Validación y refutación
8. Metodología y teoría en psicopatología del trabajo

Tercera parte. Apéndice 1993

De la psicopatología a la psicodinámica del trabajo

Introducción

Una mirada retrospectiva a la psicopatología del trabajo

Una visión nueva de la organización del trabajo

Una definición nueva de trabajo

Lo maquinal y lo humano en el trabajo

Creatividad y trabajo

Coordinación y trabajo

Cooperación y trabajo

Confianza y trabajo

Movilización subjetiva y trabajo

Reconocimiento y trabajo

La metodología y la acción

La autenticidad de la palabra

La demanda

La escucha

El pensamiento y la acción

De la intersubjetividad a la prueba de objetivación

El concepto de psicodinámica

Conclusión: el trabajo y el amor
Acknowledgements

Cuarta parte. Apéndice 2000

Nuevas formas de organización del trabajo y lesiones por esfuerzos repetitivos (LER):
enfoque de la psicodinámica del trabajo

Introducción

Salud mental y situación de trabajo en el sector servicios

Sufrimiento psíquico y debilitamiento somático

¿Por qué la epidemia de LER?

1. El sedentarismo
2. La relación directa con los clientes
3. El aumento de los ritmo bajo la presión de la amenaza
4. Sufrimiento físico, sufrimiento psíquico y sufrimiento moral

Bibliografía

Índice general